

## **Condizioni generali di vendita:**

### **1) Soggetti**

Ditta fornitrice: BAG di Massimo Battistella, via della Colonna 12 – 33170 Pordenone Piva 01106780933 –tel. 0434-521237  
 Cliente: il soggetto identificato da timbro e firma apposti sulla conferma d'ordine.

### **2) Applicabilità delle condizioni generali di vendita**

Le presenti condizioni generali di vendita definiscono le modalità di vendita tra la ditta fornitrice ed i suoi clienti. Il fatto che il cliente apponga timbro e firma sulla conferma d'ordine comporta automaticamente la presa visione e l'accettazione integrale dei presenti 16 punti che rappresentano le condizioni generali di vendita. Queste condizioni si applicano escludendo tutte le altre clausole, eccezion fatta per gli accordi particolari pattuiti per iscritto e firmati da ambo le parti. BAG si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualunque momento le presenti condizioni generali di vendita.

### **3) Disponibilità dei prodotti**

I prodotti contraddistinti dal marchio FORYOU sono disponibili nei limiti dello stock presso il magazzino della ditta Bag o comunque la loro disponibilità è soggetta alla disponibilità presso lo stock dei fornitori. In caso di mancata disponibilità dei prodotti ordinati, la ditta Bag comunicherà in forma scritta (anche via mail) entro 30gg dalla data riportata sulla conferma d'ordine, le informazioni relative all'evasione dell'ordine ed alla tipologia dei prodotti mancanti, lasciando la possibilità al cliente di optare per un'evasione parziale dell'ordine, od un annullamento dello stesso. Il cliente, ricevuto l'avviso, ha 15 giorni di tempo per scegliere se confermare l'evasione parziale dell'ordine o annullarlo. Qualora il cliente non comunichi in forma scritta alla ditta Bag entro 15 giorni la sua scelta, l'ordine verrà annullato. In caso di annullamento o modifica dell'ordine dovuto all'indisponibilità del prodotto, non verrà applicata nessuna penale nei confronti del cliente, né alcun indennizzo sarà dovuto dalla ditta Bag al cliente per la parziale o mancata fornitura.

### **4) Prezzi**

Tutti i prezzi indicati nella conferma d'ordine sono da intendersi "IVA ESCLUSA" e sono espressi in euro. Essendo gli articoli a marchio FORYOU soggetti alle variazioni dei fornitori, nonché alle fluttuazioni dei rapporti di cambio dell'euro, i prezzi indicati sono suscettibili di modifica in ogni momento e senza preavviso. La validità dei prezzi indicati è sempre solamente quella indicata nella conferma d'ordine, fatto salvo eventuali errori di battitura, dei quali il cliente deve essere preventivamente informato prima dell'evasione dell'ordine.

### **5) Qualità dei diamanti, delle sigillature FORYOU**

La ditta proponente dichiara che tutti i diamanti sigillati nei blister FORYOU vengono selezionati e certificati da gemmologi diplomati ed iscritti al Collegio Italiano dei Gemmologi, utilizzando strumentazione analitica prevista dalla normativa nazionale UNI 9758, e/o adottando, qualora disponibili, sistemi tecnicamente ancor più evoluti ed affidabili. L'intero processo di analisi viene svolto in ottemperanza agli standard internazionali adottati nella classificazione dei diamanti, ed operando con profondo senso etico e professionale. In relazione all'insita soggettività dei giudizi tecnici in materia gemmologica, il laboratorio Bag, ed ogni suo rappresentante, non possono essere ritenuti responsabili né per eventuali differenze di dati e/o opinioni che possano emergere dalla ripetizione dei medesimi esami da parte di altre persone, e/o dall'applicazione di metodologie di indagine diverse, né per eventuali azioni di carattere legale possano insorgere in relazione al contenuto dei documenti di attestazione qualitativa prodotti dal laboratorio Bag. Pertanto, tutti i documenti di attestazione qualitativa emessi dal laboratorio Bag non rappresentano in alcun modo una forma di contratto, garanzia o valutazione, ma sono da considerarsi esclusivamente l'espressione del giudizio qualitativo riscontrato da parte del laboratorio Bag. La qualità dei diamanti forniti con il marchio FORYOU è scelta in modo da non essere mai valutata inferiore al grado di purezza VS ed al grado di colorazione H, con giudizio sul taglio non inferiore a "buono". Il peso viene espresso in carati metrici, con precisione al centesimo, arrotondandolo per difetto al centesimo inferiore sino al raggiungimento dei 5 millesimi di carato, ed al centesimo superiore oltre 5 millesimi. Qualora nel corso della selezione il nostro laboratorio evidenziasse diamanti di qualità superiore per purezza e/o colorazione, è nostra esclusiva facoltà fornirli alla clientela, in vece della qualità minima garantita, senza che ciò comporti alcun aumento di prezzo. Viceversa, l'esplicita richiesta da parte della clientela di forniture di diamanti dalle caratteristiche qualitative superiori agli standard minimi (H/VS), è condizionata sia alla disponibilità della tipologia di merce richiesta, sia ad una maggiorazione di prezzo, da quantificarsi a preventivo.

### **6) Caratteristiche del packaging del prodotto FORYOU**

Ciascun diamante o gemma FORYOU è fornito sigillato in un blister plastico trasparente mm 100x68 termoincollato con tecnologia per rilevare l'apertura della sigillatura, contiene sia una card plastica ISO standard 86x54 mm grigia a marchio Certigem con matrice UV, stampata con una foto standard di diamante e con i dati gemmologici della gemma contenuta (4C: peso-purezza-colore-taglio), sia un porta pietra o in PVC trasparente o con feltrino nero, secondo esigenze tecniche di assemblaggio. Il blister sigillato è corredato da una scatola di cartoncino grigio ad incastro con marchio Certigem, ed un pieghevole illustrativo, a marchio Certigem, di 3 pagine sul diamante. L'estrazione del blister plastico dalla sua scatola deve essere eseguita esclusivamente facendo leva tra il bordo del blister ed il materiale espanso nero, collocato sul bordo interno della scatola di confezione, evitando assolutamente di sollevare il blister prendendolo per la cella di sigillatura. I blister plastici di sigillatura possono subire deformazioni, scollature ed alterazioni dei colori e/o della trasparenza qualora vengano esposti in modo prolungato ad intense sorgenti di luce, e/o temperature superiori ai 40°C, nonché qualora vengano sottoposti a torsioni e/o piegature. La ditta proponente risponde per scollamento, deformazione e per alterazioni della trasparenza e/o colorazione della plastica del blister solo se tali anomalie vengono riscontrate e documentate al momento della consegna della merce, segnalandole alla ditta proponente con le modalità e la tempistica prevista al punto 10.

### **7) Personalizzazioni**

La realizzazione dei blister di diamanti sigillati FORYOU, personalizzati con fotografia e/o clipart e/o dedica, a scelta del nostro cliente o dell'utente finale, viene eseguita applicando un supplemento forfettario da sommare al prezzo relativo alla caratura scelta, ed espresso nel listino in vigore. Tale supplemento di prezzo viene applicato per ciascun blister, indipendentemente dalla tipologia di personalizzazione richiesta, fatta salvo la nostra possibilità di rifiutare unilateralmente ed in modo insindacabile, l'esecuzione di layout eccessivamente complessi e/o la cui esecuzione non fosse qualitativamente soddisfacente utilizzando la tecnologia a nostra disposizione. Il cliente ha la possibilità di fornire files grafici (foto o immagini da fax o clipart) da stampare sulla card, purché essi vengano inviati in formato jpeg, psp, WMF, o similari, fermo restando la ns. possibilità di rifiutare personalizzazioni da eseguire con files non leggibili dai programmi a ns disposizione.

### **8) Gratuità per acquisti di pacchetti di assortimento diamanti FORYOU**

Oltre a quanto indicato ai punti 3-4-5-6, l'acquisto di uno dei pacchetti di assortimento di diamanti FORYOU riserva al cliente il diritto di ricevere gratuitamente, compreso prezzo del pacchetto scelto, i seguenti beni e servizi:  
 due blister campione con cubic-zirconia mm 3.5, una personalizzata con fotod dedica ed una con clipart, personalizzazione con dati e logo della gioielleria stampati a colori sulla card contenuta nel blister, espositore FORYOU con sei alloggiamenti, porta depliant trasparente con 30 pieghevoli pubblicitari, listino a colori con foto dimostrative e raccolta clipart stampabili, coltellino multiuso, fino ad esaurimento scorte.

**9) Modalità di pagamento**

I prodotti acquistati dovranno esser pagati in base alle modalità esplicitate nella conferma d'ordine, e sono approvate e inderogabilmente sottoscritte mediante l'apposizione della firma e del timbro del cliente. La ditta Bag si riserva il diritto di non procedere alla consegna della merce ordinata, anche dopo aver ricevuto l'ordine, qualora il cliente dovesse risultare in una posizione "fuori fido" ovvero con pregresso "insoluto" o in "contenzioso", o comunque qualora la ditta Bag non avesse sufficienti garanzie dell'onorabilità del credito da parte del cliente. La ditta Bag resta proprietaria esclusiva di tutta la merce ceduta, sino all'avvenuto pagamento dell'importo totale della fattura, iva compresa.

**10) Tempi e modalità di consegna**

Il cliente ha la possibilità di scegliere di ritirare la merce presso la sede della ditta Bag a Pordenone, o di riceverla a mezzo corriere espresso presso la sua sede. In ogni caso la merce verrà resa disponibile presso la sede della ditta Bag, pronta per la consegna o per la spedizione entro 30 giorni dalla data apposta sulla conferma d'ordine. In deroga a questa tempistica di consegna, si precisa che qualora la merce o parte di essa non sia disponibile a magazzino, ed informato il cliente con modalità e termini previsti al punto 3, la consegna potrà esser procrastinata di ulteriori 30 giorni a partire dalla data del ricevimento della conferma dell'evasione parziale dell'ordine. Le spedizioni vengono effettuate tramite corrieri espressi selezionati (TNT-Traco o similari) e la ditta Bag non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale mancato rispetto dei tempi di consegna pubblicizzati dal corriere espresso utilizzato. La merce viaggia in porto franco, con spese e rischi di trasporto e smarrimento a carico del cliente stesso. Tali oneri verranno conteggiati e dettagliati nella conferma d'ordine e nella relativa fattura d'acquisto. E' data facoltà alla ditta Bag di effettuare gratuitamente la consegna diretta presso la sede indicata dal cliente.

**11) Controllo quantitativo e qualitativo della merce consegnata**

Al momento della ricezione della merce il cliente dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa di quanto indicato nella conferma d'ordine. In caso di discordanze e/o difformità quantitative e/o qualitative sarà cura del cliente annotarle analiticamente sul documento di trasporto da rendere al consegnatario (o analogamente su copia della fattura accompagnatoria o lettera di vettura o waybill), e successivamente di inviare, a mezzo raccomandata AR, analoga segnalazione alla ditta Bag entro 48 ore dalla consegna, pena di decadenza di far valere i propri diritti in proposito. La sostituzione o la risigillatura dei blister richiesta dopo la consegna, senza che sia stata comunicata alcuna difformità qualitativa secondo la modalità e tempistica previste, sarà ad esclusivo carico del richiedente, e per tale operazione sarà addebitato un costo fisso di € 8.00 + iva a pezzo, franco nostra sede.

**12) Modalità di pagamento**

I prodotti acquistati dovranno esser pagati in base alle modalità esplicitate nella conferma d'ordine, e sono approvate e inderogabilmente sottoscritte mediante l'apposizione della firma e del timbro del cliente. La ditta Bag si riserva il diritto di non procedere alla consegna della merce ordinata, anche dopo aver ricevuto l'ordine, qualora il cliente dovesse risultare in una posizione "fuori fido" ovvero con pregresso "insoluto" o in "contenzioso", o comunque qualora la ditta Bag non avesse sufficienti garanzie dell'onorabilità del credito da parte del cliente. La ditta Bag resta proprietaria della merce fino al pagamento completo della fattura da parte del cliente.

**13) Garanzie prestate dal cliente**

Il cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità e tenendo indenne la ditta Bag da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all'atto della firma della conferma d'ordine, sono veri e permettono di individuare la vera identità del cliente stesso, il quale si impegna altresì ad informare, tempestivamente ed in forma scritta, la ditta Bag di ogni variazione dei dati forniti.

**14) Comunicazioni**

Il cliente accetta che la notifica e le comunicazioni inerenti l'ordine effettuato e/o altro siano effettuate dalla ditta Bag in formato elettronico e-mail (posta elettronica), ne riconosce la piena validità e rinuncia espressamente fin d'ora a disconoscere il contenuto delle comunicazioni inviate in formato elettronico.

**15) Controversie**

In caso di controversia, le parti si impegnano "in primis" a trovare una soluzione conciliatoria extragiudiziale. Per ogni controversia di carattere legale la ditta Bag e la propria clientela, che accetta, stabiliscono l'esclusiva competenza del Foro di Pordenone.

**16) Condizioni al trattamento dei dati personali**

Il cliente è informato ed accetta che il titolare del trattamento dei dati forniti nella conferma d'ordine è la ditta Bag di Massimo Battistella. Le finalità sono osservanza degli obblighi di legge, adempimento del contratto, perseguimento delle finalità di informazione interattiva, con possibile invio di materiale pubblicitario, di promozione. Non sono in alcun caso trattati dati sensibili del cliente e l'ambito di diffusione dei dati è limitato esclusivamente alla ditta Bag di Massimo Battistella ed ai soggetti necessari all'adempimento del contratto ed all'osservanza degli obblighi di legge. Conseguenza del rifiuto di prestare il consenso al trattamento è l'impossibilità di stipulare il contratto di vendita. Al cliente spettano i diritti di cui all'art. 13 del D.Lgv. 30/6/2003, n 196.

Pordenone 01/03/2010

---

Bag di Massimo Battistella  
Pordenone